

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI BOLLETTA

Utili per le comunicazioni con il servizio clienti

PAGINA 1



Fattura N*
GN20250000000

Data emissione
09.07.2025

Codice cliente
200000

*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

La mia bolletta
 **Gas**

Periodo di riferimento
01.06.2025 - 30.06.2025

Dati Cliente

Codice Cliente 200000

ROSSI MARIO
VIA VESTINA SNC - 65010 FARINDOLA (PE)
C.F. RSSMRM80D00A445A

Dati di fatturazione

Fornitura di Gas naturale
MERCATO LIBERO
Periodo fatturato: 01/06/2025 - 30/06/2025
Consumo fatturato: 12 Smc

Dati della fornitura

Consumo annuo aggiornato:
102 Smc (dal 01/05/2025 al 30/06/2025)
Offerta commerciale: Offerta SILVER GAS VAR
Scadenza condizioni economiche: indeterminata

Pronto intervento guasti

 **800050625**

Distributore: MEDITERRANEA ENERGIA

Totale da pagare
30,00 €

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

 **Data di scadenza** **08/08/2025**

Modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria su conto corrente
IT01*****0000

Alla data odierna i pagamenti risultano in regola

Servizio Clienti
Info e Reclami

Web: www.vestinagaseluce.it
Telefono: 085-8278735
Email: info@vestinagaseluce.it

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Novità introdotta dal 1° luglio 2025 da ARERA per semplificare e rendere la bolletta più chiara al cliente. Vedi la spiegazione all'ultima pagina.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

a credito
a debito
a importo nullo

TERMINE, MODALITA' DI PAGAMENTO

E
STATO PAGAMENTI

CONTATTI DEL SERVIZIO CLIENTI

DATI INTESTATARIO FORNITURA

DETTAGLIO SINTETICO DEL FATTURATO

DETTAGLIO SINTETICO CARATTERISTICHE DELLA

NUMERO VERDE DEL PRONTO INTERVENTO

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Riporta la formazione del costo complessivo della bolletta in relazione ai consumi e suddiviso in 'quota consumi', 'quota fissa' e 'quota potenza'.

gli importi fatturati si distinguono in:

- quota per i consumi: spesa che dipende dai consumi effettuati e per la rete e gli oneri generali di sistema;
- quota fissa e quota potenza: spesa indipendente dai volumi di gas consumato, quindi pagata per avere un punto attivo (quote suddivise in 'vendita' e 'rete e oneri');
- In questa sezione sono riportate separatamente anche l'Iva e le accise, eventuali bonus sociali, altre partite (esempio: interessi di mora), prodotti e/o servizi aggiuntivi.

PAGINA 2



PDR: 01234567891234
VIA VESTINA SNC - 65010 FARINDOLA (PE)

Scontrino dell'energia

(Inquadra il QR code o visita il sito <https://digitalenergy.wattsdat.com/vestina/portale.html?idFornitore=1> per maggiori informazioni sugli elementi di dettaglio della tua bolletta)

	Quantità	Prezzo medio(*)	Unità di misura	Importi [€]
QUOTA PER I CONSUMI				
	12	0,754167	€/Smc	9,05
di cui spesa per vendita gas naturale		0,622500	€/Smc	7,47
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		0,131667	€/Smc	1,58
QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA				
	1	15,710000	€/mese	15,71
di cui spesa per vendita gas naturale		12,000000	€/mese	12,00
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		3,710000	€/mese	3,71
Accise e IVA				5,12
Totale bolletta				29,88
Arrotondamento fattura precedente				0,09
Arrotondamento				0,03
Totale da pagare				30,00



(*) Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio. La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

**DATI
TECNICI
FORNITURA**

Box dell'offerta

SPESA PER LA VENDITA DI GAS NATURALE

Offerta commerciale: Offerta SILVER GAS VAR
 Codice offerta: 001435GNVML01XXVSLVUDVAR2504SAGN
 Tipologia di offerta: a prezzo variabile
 Tipologia di prezzo: n.d.
 Altre caratteristiche dell'offerta: n.d.

Data decorrenza condizioni economiche: 16/05/2025
 Data scadenza condizioni economiche: n.d.
 Data scadenza contratto: a tempo indeterminato
 Presenza penali di recesso: no
 Totale spesa dovuta per l'offerta: € 19,47
 (di cui consumi: € 7,47, quota fissa: € 12)

Formula per la vendita di gas naturale (quota consumi)
 PREZZO_INDICIZZATO+SPREAD+CCR
 Indice di riferimento: PSV, periodicità di aggiornamento giornaliera
 Valori degli elementi della formula nel periodo:

01/06/2025-30/06/2025: PREZZO INDICIZZATO=0,426783 €/Smc - SPREAD=0,161499 €/Smc - CCR=0,034478 €/Smc

BOX DELL'OFFERTA

contiene il nome e codice identificativo (*Codice offerta*, utilizzabile anche su www.ilportaleofferte.it) e tutti gli elementi utili al cliente per verificare che sia correttamente applicato il contratto sottoscritto, date di decorrenza, di scadenza delle condizioni economiche e dettagli relativi ai costi per la componente gas naturale (contiene la formula del prezzo per la quota consumi, con i valori applicati nel periodo preso in considerazione)

ONERI GENERALI DI SISTEMA

componenti per la copertura di costi per attività di interesse generale per il sistema gas nazionale

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Lettura dei consumi del tuo contatore rilevata dal Distributore (in assenza di una tua comunicazione di autolettura) nel periodo di riferimento e la **tipologia** (effettiva o stimata) espressa in metri cubi di gas. Il **consumo fatturato** di solito è uguale a quello rilevato dalla lettura.

DATI TECNICI FORNITURA

PAGINA 3



Caratteristiche tecniche della fornitura
PDR: 01234567891234
Tipologia cliente: domestico
Classe del misuratore: G 4
Tipologia d'uso: Riscaldamento + uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria

PCS convenzionale (P): 0,0392746 GJ/Smc
Coefficiente C: 0,958479

Letture e consumi

RIEPILOGO CONSUMI							
Dal	Al	Tipo lett.iniziale	Letto.iniziale	Tipo lettfinale	Lettofinale	Coeff. C	Consumi [Smc]
01/06/2025	30/06/2025	Rilevata	3.591	Rilevata	3.603	Contatore 0,958479	12

CONSUMI FATTURATI							
Dal	Al	Tipo	Consumo [Smc]	Cons.prec.fatt. [Smc]	Diff. [Smc]	Fattura Prec.	
01/06/2025	30/06/2025	Effettivo	12				

In caso di letture e consumi stimati, importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo
È possibile comunicare l'autolettura del contatore gli ultimi quattro giorni del mese accedendo all'area clienti del nostro sito Internet www.vestinagaseluce.it, via e-mail all'indirizzo info@vestinagaseluce.it oppure chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 800625990

Oneri generali di sistema

Descrizione	Importo
Totale oneri generali di sistema	-1,56

Informazioni storiche

Consumo annuo da inizio fornitura: 102 Smc (dal 01/05/2025 al 30/06/2025) Spesa annua sostenuta: n.d.

ANDAMENTO CONSUMI (SMC)									
	Gen 24	Feb 24	Mar 24	Apr 24	Mag 24	Giu 24	Lug 24	Ago 24	Set 24
Consumo (Smc)	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
	Ott 24	Nov 24	Dic 24	Gen 25	Feb 25	Mar 25	Apr 25	Mag 25	Giu 25
	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	5	12

Dettaglio imposte

IMPOSTE						
Descrizione	Dal	Al	Unità misura	Prezzo	Quantità	Importo
Accisa usi civili (cons. fino a 120 Smc)	01/06/2025	30/06/2025	€/Smc	0,038000	12	0,46
Addiz. reg. usi civili (cons. fino a 120 Smc)	01/06/2025	30/06/2025	€/Smc	0,019000	12	0,23
Totale						0,69

RIEPILOGO IVA				
Descrizione	Imponibile	Aliquota IVA (%)	Importo	Codice IVA
Aliquota ridotta 10%	9,74	10	0,97	10
Aliquota piena	15,71	22	3,46	22
Proventi e oneri già assoggettati ad IVA	0,12	0	0	FCI
Totali	25,57		4,43	

COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

DETTAGLIO ANDAMENTO CONSUMI

Andamento consumi in forma tabellare suddiviso per mese e consumo di SMC

DETTAGLIO IMPOSTE

Calcolo puntuale delle accise applicate agli Smc prelevati e IVA applicata.

SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA

MODALITÀ DI PAGAMENTO E RATEIZZAZIONI

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

PAGINA 4



Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Il pagamento delle bollette può essere effettuato con le seguenti modalità, entro la data di scadenza: - per cassa presso i nostri uffici di zona - presso qualsiasi Ufficio Postale (C.C.P. 38913679) con l'addebito dei relativi oneri; - mediante domiciliazione su conto corrente bancario/postale presso il proprio istituto di credito; - mediante bonifico bancario intestato a Vestina Gas & Luce S.p.A. presso Banca di Credito Cooperativo, Iban IT921084737736000000107055

Il venditore è tenuto a concedere la rateizzazione: nei casi previsti dalla delibera 463/2016/R/com s.m.i., secondo le modalità previste dal TIV per la fornitura di energia elettrica e dal TIVG per la fornitura di gas naturale, purché la richiesta riguardi somme superiori a € 50 e sia presentata entro 10 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta; per i titolari di bonus sociale nei casi e secondo le modalità previste dalla delibera 584/2015/R/COM s.m.i. In tutte le ipotesi sopra indicate, la richiesta dovrà essere effettuata per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo info@vestinagaseluce.it, tramite posta all'indirizzo Via Alessandro Caselli, 29 - 65017 Penne (PE).

Informazioni per il consumatore

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria. L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può esser fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per garantire la massima trasparenza e offrire una visione più approfondita dei singoli elementi che compongono la tua bolletta, ti invitiamo a consultare il sito www.vestinagaseluce.it, dove potrai trovare tutte le informazioni necessarie, una guida esplicativa dettagliata e informazioni utili per una più chiara comprensione delle voci di costo.

Altre informazioni

Per il calcolo della presente bolletta sono stati considerati gli aggiornamenti tariffari previsti dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas come da Delibera n. 196/13 e s.m.i. per la: Materia Prima Del. 64/09 e s.m.i., Distribuzione Del. 573/2013/R/gas e s.m.i. e 634/2014/R/gas e s.m.i. Aggiornati da quanto di seguito riportato.

112/2024/R/GAS - Aggiornamento della componente QVD delle condizioni economiche del servizio di tutela della vulnerabilità e modifiche al TIVG e all'elemento UG2C della componente UG.

134/2023/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Aprile 2023, delle componenti tariffarie degli oneri generali e ulteriori componenti elettriche e gas. Disposizioni urgenti in merito al bonus elettrico e gas.

131/2025/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Aprile 2025, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.

126/2025/R/GAS - Aggiornamento della componente QVD delle condizioni economiche del servizio di tutela della vulnerabilità e modifiche al TIVG. Aggiornamento dell'elemento UG2c della componente UG2.

587/2024/R/GAS - Aggiornamento delle tariffe per i servizi di distribuzione e misura del GAS, per l'anno 2025

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arera.it/it/prezzi.htm>.

Ulteriori obblighi informativi

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-i-see>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

Ulteriori comunicazioni

È possibile inviare reclami scritti e richieste d'informazione all'indirizzo di posta elettronica info@vestinagaseluce.it, tramite posta all'indirizzo Via Alessandro Caselli, 29 - 65017 Penne (PE). È possibile utilizzare i moduli presenti sul nostro sito internet www.vestinagaseluce.it oppure mediante altra comunicazione che contenga obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: 1) nome e cognome intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), o telematico; 4) servizio cui si riferisce il reclamo; 5) breve descrizione dei fatti contestati. La società provvederà a dare riscontro scritto entro i termini previsti dal TIVG.

Sul sito www.vestinagaseluce.it è pubblicata la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in fattura e il modello della bolletta sintetica. All'interno dell'Area Clienti riservata presente sul nostro sito è possibile prendere visione delle bollette anche nel formato contenente gli elementi di dettaglio. Se si desidera ricevere tale formato anche in modalità cartacea è possibile effettuare la richiesta contattando il nostro Numero Verde.

Se il misuratore di gas della propria fornitura è uno smart meter G4-G6 con elettrovalvola, è importante sapere che potrebbe essere soggetto a disattivazione su richiesta del cliente finale o sospensione della fornitura per morosità. In questi casi è importante adottare specifiche avvertenze/cautele durante la fase di chiusura dell'elettrovalvola e nelle fasi successive, allo scopo di prevenire possibili danni (norma UNI/TS 11689:2022). Sul sito web www.vestinagaseluce.it nella sezione Tutela del Cliente è possibile prendere visione di tutte le informazioni utili ai fini della sicurezza.

Sportelli e Orari

Cerca lo sportello VESTINA gas e luce vicino a te e consulta i nostri orari di apertura al sito: <https://www.vestinagaseluce.it/sportelli/>



CANALI DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONI ONLINE

DETTAGLIO IMPORTI

dettaglio delle componenti di costo che determinano l'importo del documento, indicato come "totale da pagare" in PAG. 1

Le voci che compongono la spesa complessiva della bolletta sono:

- Spese per la materia gas e servizi di vendita
- Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema
- Accise, imposte e IVA
- Bonus sociale (se previsto)

PAGINA 5



Elementi di dettaglio

PDR 01234567891234	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Imponibile €	IVA
VENDITA DI GAS NATURALE					
<i>Quota Fissa</i>					
Corrispettivo commercializzazione mercato libero - 01/06/25-30/06/25	Euro/mese	12,000000	1	12,00	22
<i>Quota Energia</i>					
Consumo GAS - 01/06/25-30/06/25	Euro/Smc	0,588282	12	7,06	10
Altri oneri Materia Prima Gas - 01/06/25-30/06/25	Euro/Smc	0,034478	12	0,41	10
Totale vendita di gas naturale				19,47	
TARIFFA PER L'USO DELLA RETE DEL GAS NATURALE					
<i>Quota Fissa</i>					
Quota fissa oneri di trasporto - 01/06/25-30/06/25	Euro/mese	5,510000	1	5,51	22
<i>Quota Energia</i>					
Quota variabile di trasporto - scaglione 1 - 01/06/25-30/06/25	Euro/Smc	0,111840	12	1,34	10
Totale tariffa per l'uso della rete del gas naturale				6,85	
ONERI GENERALI DI SISTEMA					
<i>Quota Fissa</i>					
Quota fissa oneri di sistema - 01/06/25-30/06/25	Euro/mese	-1,802500	1	-1,80	22
<i>Quota Energia</i>					
Quota variabile oneri di sistema - scaglione 1 - 01/06/25-30/06/25	Euro/Smc	0,019987	12	0,24	10
Totale oneri generali di sistema				-1,56	
IMPOSTE					
Accisa sul metano in scaglione 1 - 01/06/25-30/06/25	Euro/Smc	0,038000	12	0,46	10
Addizionale regionale in scaglione 1 - 01/06/25-30/06/25	Euro/Smc	0,019000	12	0,23	10
Totale Imposte				0,69	
Totale				25,45	
Dettaglio imponibili IVA per fornitura					
IVA 10%				9,74	10
IVA 22%				15,71	22