

GUIDA ALLA BOLLETTA

DATI IDENTIFICATIVI BOLLETTA

Utili per le comunicazioni con il servizio clienti

PAGINA 1



La mia bolletta
Luce

Periodo di riferimento
18.06.2025 - 30.06.2025

Fattura N°
EL20250000000

Data emissione
08.07.2025

Codice cliente
200000

*Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali

Dati Cliente

Codice Cliente 200000

ROSSI MARIO

VIA VESTINA SNC - 64031 ARSITA (TE)

C.F. RSSMRM80D00A445A

Dati di fatturazione

Fornitura di Energia elettrica

MERCATO LIBERO

Periodo fatturato: 18/06/2025 - 30/06/2025

Consumo fatturato: 50,00 kWh

Dati della fornitura

Consumo annuo aggiornato:
600 kWh (dal 01/06/2025 al 30/06/2025)

Offerta commerciale: Offerta SILVER VAR

Scadenza condizioni economiche: indeterminata

Pronto intervento guasti

 803500

Distributore: E-DISTRIBUZIONE S.P.A.

Totale da pagare
48,00 €

Per maggiori dettagli si veda lo Scontrino dell'energia nella pagina seguente

Data di scadenza 07/08/2025

Modalità di pagamento: Domiciliazione bancaria su conto corrente IT11*****0000

Alla data odierna i pagamenti risultano in regola

Servizio Clienti
Info e Reclami

Web: www.vestinagaseluce.it

Telefono: 085-8278735

Email: info@vestinagaseluce.it

SCONTRINO DELL'ENERGIA

Novità introdotta dal 1° luglio 2025 da ARERA per semplificare e rendere la bolletta più chiara al cliente. Vedi la spiegazione all'ultima pagina.

IMPORTO DELLA BOLLETTA

a credito

a debito

a importo nullo

TERMINE, MODALITA' DI PAGAMENTO

E

STATO PAGAMENTI

CONTATTI DEL SERVIZIO CLIENTI

COMUNICAZIONI AL CLIENTE

DATI INTESTATARIO FORNITURA

DETTAGLIO SINTETICO DEL FATTURATO

DETTAGLIO SINTETICO CARATTERISTICHE DELLA

NUMERO VERDE DEL PRONTO INTERVENTO

SCONTRINO DELL'ENERGIA

riporta la formazione del costo complessivo dell'energia in relazione ai consumi, suddiviso in 'quota consumi' e 'quota fissa' e 'quota potenza' per l'energia elettrica;

gli importi fatturati si distinguono in:

- quota di **spesa che dipende dai consumi effettuati**
- quota di **spesa** indipendente dai volumi di energia consumata, quindi **pagata per avere un punto attivo (quote suddivise in vendita e 'rete e oneri')**. In questa sezione sono riportate separatamente anche l'Iva e le accise, eventuali bonus sociali, altre partite (esempio: interessi di mora), prodotti e/o servizi aggiuntivi e il canone RAI.

PAGINA 2


POD: IT001E00000000
VIA VESTINA SNC - 64031 ARSITA (TE)
Potenza impegnata: 3,0 kW

Scontrino dell'energia

(Inquadra il QR code o visita il sito <https://digitalenergy.wattsdat.com/vestina/portale.html?idFornitore=1> per maggiori informazioni sugli elementi di dettaglio della tua bolletta)

	Quantità	Prezzo medio(*)	Unità di misura	Importi [€]
QUOTA PER I CONSUMI				
	50	0,224800	€/kWh	11,24
di cui spesa per vendita energia elettrica		0,179800	€/kWh	8,99
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		0,045000	€/kWh	2,25
QUOTA FISSA E QUOTA POTENZA				
	1	6,420000	€/mese	6,42
di cui spesa per vendita energia elettrica		5,610000	€/mese	5,61
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		0,810000	€/mese	0,81
Quota potenza 3		0,900000	€/kW/mese	2,70
di cui spesa per la rete e oneri generali di sistema		0,900000	€/kW/mese	2,70
Altre partite- Servizio di rete - Voltura POD IT001E68990207 - Costo gestione pratica				23,00
Altre partite- Bonus PrimaVera 2025				-25,00
Altre partite- Servizio di rete - Voltura POD IT001E68990207 - Costo gestione pratica				23,00
Accise e IVA				6,64
Totale bolletta				48,00
Totale da pagare				48,00



(*) Il prezzo medio rappresenta un valore medio di sintesi. I singoli prezzi e corrispettivi applicati ai quantitativi consumati sono negli Elementi di dettaglio. La spesa per la vendita di energia elettrica/gas naturale è determinata in base ai corrispettivi di vendita previsti dal contratto e indicati nel Box dell'offerta. La spesa per la rete e gli oneri generali di sistema comprende gli importi per le attività di trasporto dell'energia elettrica/del gas naturale sulle reti di trasmissione nazionali, di distribuzione locale e per l'attività di misura; i corrispettivi per tali attività sono definiti dall'Autorità in modo uniforme su tutto il territorio nazionale, tenendo conto dei costi sostenuti per tali attività. Nella voce sono anche compresi gli oneri generali di sistema, relativi ad attività di interesse generale e in particolare, per il settore elettrico, per il sostegno alle fonti rinnovabili.

**DATI
TECNICI
FORNITURA**

Box dell'offerta

SPESA PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Offerta commerciale: Offerta SILVER VAR
Codice offerta: 001435ENVFL01XXVSLVUDVAR2504SAEE
Tipologia di offerta: a prezzo variabile
Tipologia di prezzo: orario
Altre caratteristiche dell'offerta: n.d.

Data decorrenza condizioni economiche: 18/06/2025
Data scadenza condizioni economiche: n.d.
Data scadenza contratto: a tempo indeterminato
Presenza penali di recesso: no
Totale spesa dovuta per l'offerta: € 14,6
(di cui consumi: € 8,99, quota fissa: € 5,61)

Formula per la vendita di energia elettrica (quota consumi)

PUN+SPREAD+DISPACCIAMENTO+CAPACITY_MARKET

(I prezzi della formula precedente vanno maggiorati delle perdite di rete: 10% BT, 3,8% MT)

Indice di riferimento: PUN, periodicità di aggiornamento oraria

Valori degli elementi della formula nel periodo:

01/06/2025-30/06/2025: PUN F0=0,1196 €/kWh - SPREAD=0,02424 €/kWh - DISPACCIAMENTO=0,008948 €/kWh - CAP_MARKET (Off-peak, come definito da normativa vigente)=0,003654 €/kWh - CAP_MARKET (Peak, come definito da normativa vigente)=0,059049 €/kWh

BOX DELL'OFFERTA

contiene il nome e codice identificativo (*Codice offerta*, utilizzabile anche su www.ilportaleofferte.it) e tutti gli elementi utili al cliente per verificare che sia correttamente applicato il contratto sottoscritto, date di decorrenza e di scadenza delle condizioni economiche e dettagli relativi ai costi per la componente energia

ONERI GENERALI DI SISTEMA

componenti per la copertura di costi per attività di interesse generale per il sistema elettrico nazionale

RIEPILOGO LETTURE E CONSUMI

Letture del tuo contatore comunicate dal Distributore. Inoltre, viene riportato il riepilogo dei consumi fatturati nella bolletta, divisi per fascia oraria.

DATI TECNICI FORNITURA

PAGINA 3



Caratteristiche tecniche della fornitura

POD: IT001E00000000

Tipologia cliente: domestico residente

Tensione di alimentazione: 220,0 V

Letture e consumi

RIEPILOGO CONSUMI												
Dal	Al	Fascia	Tipo lett. ini	Letto.iniziale	Tipo lett. fin	Letto.finale	Coeff.	Consumi	Letto.ini reatt	Letto.fin reatt	Consumo reatt.	Cos(phi)
18/06/2025	30/06/2025	F1	Rilevata - Switch	4.365	Rilevata	4.383	1	18,00	2.914	2.930	16,29	0,742525
		F2		3.145		3.158	1	13,00	2.141	2.153	12,42	0,732756
		F3		4.497		4.515	1	18,00	3.881	3.903	21,28	0,655956

CONSUMI FATTURATI							
Periodo	Tipo	Fascia	Consumo [kWh]	Cons.prec.fatt. [kWh]	Diff. [€]	Pot.Max	Fattura Prec.
18-30 giugno 2025	Effettivi	F0	50,00			3,0	

In caso di letture e consumi stimati, importi fatturati potranno essere oggetto di successivo ricalcolo
È possibile comunicare l'autolettura del contatore gli ultimi quattro giorni del mese accedendo all'area clienti del nostro sito internet www.vestinagaseluce.it, via e-mail all'indirizzo info@vestinagaseluce.it oppure chiamando il nostro Servizio Clienti al numero 800625990

Oneri generali di sistema

Descrizione	Importo
Componente ASOS a copertura dei costi per il sostegno delle fonti rinnovabili e da cogenerazione	1,48
Componente ARIM a copertura di altri oneri relativi ad attività di interesse generale	0,08
Totale	1,56

Informazioni storiche

Consumo annuo da inizio fornitura: 600 kWh (dal 01/06/2025 al 30/06/2025) Spesa annua sostenuta: n.d.

ANDAMENTO CONSUMI (KWH)									
	Gen 24	Feb 24	Mar 24	Apr 24	Mag 24	Giu 24	Lug 24	Ago 24	Set 24
F1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
F2	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
F3	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
TOT	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.
Max.Pot. Prel.							n.d.	n.d.	n.d.

	Ott 24	Nov 24	Dic 24	Gen 25	Feb 25	Mar 25	Apr 25	Mag 25	Giu 25
F1	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,06
F2	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	13,38
F3	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	18,49
TOT	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	49,92
Max.Pot. Prel.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	n.d.	1,7

Dettaglio imposte

RIEPILOGO IVA				
Descrizione	Imponibile	Aliquota IVA (%)	Importo	Codice IVA
Aliquota ridotta 10%	66,36	10	6,64	10
Escluso - Art. 15 Dpr 633/72	-25	0	0	E2
Totali	41,36		6,64	

DETTAGLIO IMPOSTE

Calcolo puntuale delle accise applicate ai kWh prelevati

DETTAGLIO ANDAMENTO CONSUMI

Andamento consumi in forma tabellare suddiviso per mese e fascia oraria

SERVIZIO CONCILIAZIONE ARERA

MODALITÀ DI PAGAMENTO E RATEIZZAZIONI

COMUNICAZIONI AUTORITÀ

PAGINA 4



Informazioni relative ai pagamenti e rateizzazione

Il pagamento delle bollette può essere effettuato con le seguenti modalità, entro la data di scadenza: - per cassa presso i nostri uffici di zona - presso qualsiasi Ufficio Postale (C.C.P. 38913679) con l'addebito dei relativi oneri; - mediante domiciliazione su conto corrente bancario/postale presso il proprio istituto di credito; - mediante bonifico bancario intestato a Vestina Gas & Luce S.p.A. presso Banca di Credito Cooperativo, Iban IT920847377360000000107055

Il venditore è tenuto a concedere la rateizzazione: nei casi previsti dalla delibera 463/2016/R/com s.m.l., secondo le modalità previste dal TIV per la fornitura di energia elettrica e dal TIVG per la fornitura di gas naturale, purché la richiesta riguardi somme superiori a € 50 e sia presentata entro 10 giorni successivi alla data di scadenza della bolletta; per i titolari di bonus sociale nei casi e secondo le modalità previste dalla delibera 584/2015/R/COM s.m.l. In tutte le ipotesi sopra indicate, la richiesta dovrà essere effettuata per iscritto tramite posta elettronica all'indirizzo info@vestinagaseluce.it, tramite posta all'indirizzo Via Alessandro Caselli, 29 - 65017 Penne (PE).

Informazioni per il consumatore

Il Servizio Conciliazione è stato istituito dall'Autorità per mettere a disposizione dei clienti finali di energia elettrica e gas una procedura semplice e veloce di risoluzione di eventuali controversie con gli operatori, mediante l'intervento di un conciliatore appositamente formato in mediazione ed energia che aiuta le parti a trovare un accordo. Il Servizio Conciliazione è disponibile anche per i prosumer (produttori e consumatori di energia elettrica) per le eventuali controversie con gli operatori e il GSE. Tutti gli operatori, venditori o distributori, ad eccezione del FUI (Fornitore di Ultima Istanza gas), sono tenuti a prender parte al tentativo di conciliazione presso il Servizio dell'Autorità. Il GSE è tenuto a partecipare alle procedure attivate dal prosumer se attinenti allo scambio sul posto o al ritiro dedicato. Dinanzi al Servizio Conciliazione è possibile esprimere il tentativo obbligatorio di conciliazione quale condizione di procedibilità per l'accesso alla giustizia ordinaria. L'eventuale accordo presso il Servizio Conciliazione costituisce titolo esecutivo, cioè può essere fatto valere dalle parti dinanzi al giudice competente in caso di mancato rispetto dei contenuti. Il Servizio Conciliazione, gestito da Acquirente Unico per conto dell'Autorità, è gratuito e si svolge on line, in conformità con la normativa europea sull'energia e sulla risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution). Il Servizio Conciliazione è iscritto negli elenchi ADR e ODR europei in materia di consumo.

Per scoprire se ci sono altre offerte più adatte alle tue esigenze, per conoscere meglio le tue abitudini di consumo, i tuoi consumi storici e per confrontare il tuo consumo nello stesso periodo degli anni precedenti e per ricevere informazioni o conoscere i tuoi diritti, consulta www.arera.it/consumatori.

Come trovare gli altri strumenti di trasparenza

Per garantire la massima trasparenza e offrire una visione più approfondita dei singoli elementi che compongono la tua bolletta, ti invitiamo a consultare il sito www.vestinagaseluce.it, dove potrai trovare tutte le informazioni necessarie, una guida esplicita dettagliata e informazioni utili per una più chiara comprensione delle voci di costo.

Mix energetico e altre informazioni

Le tariffe applicate in questa bolletta sono definite dall'Autorità per l'energia elettrica, il gas e il sistema idrico. Di seguito si riportano i relativi riferimenti normativi.
449/2020/R/EEL - Perdite sulle reti di distribuzione di energia elettrica: nuovi valori per l'anno 2021 dei fattori percentuali convenzionali di perdita
Delib. 111/06 - Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale.
539/2024/R/EEL - Testo integrato del Disaccoppiamento Elettrico (TIDE) valido dal 01/01/2025
131/2025/R/COM - Aggiornamento, dal 1 Aprile 2025, delle componenti tariffarie destinate alla copertura degli oneri generali e di ulteriori componenti del settore elettrico e del settore gas.
566/2021/R/EEL - Corrispettivo degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (Delib ARG/ELT 98/11) ai clienti finali dei servizi di ultima istanza e ai clienti delle offerte P.L.A.C.E.T.
262/2024/R/EEL - Aggiornamento delle componenti RCV e DISPET e del corrispettivo PCV relativi all'energia elettrica del servizio di maggior tutela per i clienti domestici vulnerabili.
586/2024/R/EEL - Aggiornamento, dal 1 gennaio 2025, del corrispettivo unitario a copertura dei costi riconosciuti per il funzionamento di Terna ai fini del disaccoppiamento e del corrispettivo unitario
585/2024/R/EEL - Aggiornamento, per l'anno 2025, delle tariffe per i servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica e delle condizioni economiche del servizio di connessione.

E' possibile comunque visionare le tariffe del mercato di tutela su <https://www.arera.it/tv/prezzi.htm>.

Ulteriori obblighi informativi

Per ottenere i bonus sociali elettrico e gas è necessario presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) e ottenere un'attestazione ISEE (<https://www.inps.it/prestazioni-servizi/come-compilare-la-dsu-e-richiedere-i-bonus>) entro la soglia prevista dalla normativa. Per maggiori informazioni contatti il Numero Verde 800.166.654 o visiti il sito https://www.arera.it/it/bonus_sociale.htm

Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere di essere fornito nel servizio di maggior tutela, con condizioni economiche e contrattuali per la fornitura di energia elettrica stabilite da ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Per verificare se ha diritto a questa tutela, consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Gentile Cliente, qualora il Suo Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) abbia un valore fino a 25.000 euro Lei ha diritto a ricevere automaticamente un contributo straordinario del valore di 200 euro sulla fornitura di energia elettrica. A tal fine l'INPS comunica i Suoi dati personali, trasmessi con il modello DSU per la definizione dell'ISEE, e strettamente funzionali all'attribuzione automatica del suddetto contributo straordinario, ad ARERA che li tratterà, in qualità di titolare del trattamento, in conformità alle indicazioni contenute nell'informativa Privacy disponibile al link: <https://www.arera.it/consumatori/bonus-sociale>. La presente comunicazione è effettuata a beneficio di tutti i componenti maggiori del nucleo familiare i cui dati personali sono raccolti attraverso la DSU sottoscritta dal dichiarante.

Tutte le fonti di energia possono anche beneficiare di incentivi non indicati tra gli importi fatturati in bolletta.

A decorrere dal 2016, la L. 208/2015 ha previsto la riscossione del canone di abbonamento alla televisione per uso privato da parte dell'Agenzia delle Entrate mediante il suo addebito in dieci rate mensili sulla bolletta dell'energia elettrica. Per ulteriori informazioni consultare il sito dell'Agenzia delle Entrate (www.agenziaentrate.gov.it) o della RAI (www.canone.rai.it) oppure contattare il numero verde della RAI 800.93.83.62

Ulteriori comunicazioni

È possibile inviare reclami scritti e richieste d'informazione all'indirizzo di posta elettronica info@vestinagaseluce.it, tramite posta all'indirizzo Via Alessandro Caselli, 29 - 65017 Penne (PE). È possibile utilizzare i moduli presenti sul nostro sito internet www.vestinagaseluce.it oppure mediante altra comunicazione che contenga obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: 1) nome e cognome intestatario utenza; 2) indirizzo di fornitura; 3) indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura), o telematico; 4) servizio cui si riferisce il reclamo; 5) breve descrizione dei fatti contestati. La società provvederà a dare riscontro scritto entro i termini previsti dal TIVG.

Sul sito www.vestinagaseluce.it il è pubblicata la guida alla lettura, il glossario dei termini utilizzati in fattura e il modello della bolletta sintetica. All'interno dell'Area Clienti riservata presente sul nostro sito è possibile prendere visione delle bollette anche nel formato contenente gli elementi di dettaglio. Se si desidera ricevere tale formato anche in modalità cartacea è possibile effettuare la richiesta contattando il nostro Numero Verde.

Sportelli e Orari

Cerca lo sportello VESTINA gas & luce vicino a te e consulta i nostri orari di apertura al sito:
<https://www.vestinagaseluce.it/sportelli/>



CANALI DI COMUNICAZIONE E INFORMAZIONI ONLINE

DETTAGLIO IMPORTI

componenti di costo che determinano l'importo del documento, indicato come "totale da pagare" in PAG. 1

Le voci che compongono la spesa complessiva della bolletta sono:

- Spese per la materia energia e servizi di vendita
- Spesa per trasporto, gestione contatore e oneri di sistema
- Imposte e IVA
- Canone TV
- Bonus sociale

PAGINA 5



Elementi di dettaglio

POD IT001E00000000	Unità di misura	Prezzo unitario	Quantità	Imponibile €	IVA
VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA					
Quota Fissa					
Corrispettivo commercializzazione mercato libero - 18/06/25-30/06/25	Euro/POD/mese	5,128767	1	5,13	10
Componente di dispacciamento (quota fissa) - 18/06/25-30/06/25	Euro/POD/mese	0,046953	1	0,05	10
Maggiorazione componente di dispacciamento (quota fissa) - 18/06/25-30/06/25	Euro/POD/mese	0,427397	1	0,43	10
Quota Energia					
Energia - F0 - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,143840	50,00	7,19	10
Perdite di rete - Fascia Unica - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,143840	5,00	0,72	10
Dispacciamento - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,008948	55,00	0,49	10
Corrispettivo mercato capacità - picco - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,059049	7,00	0,41	10
Corrispettivo mercato capacità - fuori picco - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,003654	48,00	0,18	10
Totale vendita di energia elettrica				14,60	
TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA					
Quota Fissa					
Tariffa Elettrica - trasporto - 18/06/25-30/06/25	Euro/POD/mese	0,812055	1	0,81	10
Quota Potenza					
Quota Potenza - trasporto - 18/06/25-30/06/25	Euro/kW/mese	0,900341	3,0	2,70	10
Quota Energia					
Energia Attiva - Scaglione 1 - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,013520	50,00	0,68	10
Totale tariffa per l'uso della rete elettrica				4,19	
ONERI GENERALI DI SISTEMA					
Quota Fissa					
Tariffa Elettrica - sistema - 18/06/25-30/06/25	Euro/POD/mese	0,000000	1	0,00	10
Quota Potenza					
Quota Energia					
Energia Attiva - Scaglione 1 - 18/06/25-30/06/25	Euro/kWh	0,031322	50,00	1,57	10
Totale oneri generali di sistema				1,57	
IMPOSTE					
				Totale Imposte	0,00
ALTRE PARTITE					
Servizio di rete - Voltura POD IT001E68990207 - Costo gestione pratica				23,00	10
				Totale altre partite	23,00
				Totale Fornitura	43,36
Dettaglio imponibili IVA per fornitura					
IVA 10%				43,36	10