

SCHEDA SINTETICA - CLIENTI FINALI DOMESTICI DI ENERGIA ELETTRICA			
Offerta Energia Elettrica	ENERGIA DELL'ACQUA EE	Codice n. VACQUDVAR202504EE	
	Valida dal 01 Settembre 2025 al 30 Setter	mbre 2025	
Venditore	Vestina Gas & Luce S.p.A. www.vestinagaseluce.it Telefono: 800.625.990 info@vestinagaseluce.it SEDE LEGALE Via Pozzone, 5 Milano SEDE OPERATIVA Via Caselli, 29 Penne		
Durata del contratto	Indeterminata		
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti a uso domestico con fornitura di energia elettrica in bassa tensione. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche. L'offerta prevede la sottoscrizione contestuale della fornitura di gas naturale.		
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento deve avvenire entro 20 (venti) giorni dall'emissione della bolletta e può essere effettuato mediante domiciliazione ricorrrente (SDD bancaria o postale), bollettino postale premarcato o bonifico.		
Frequenza di fatturazione	La fatturazione dei corrispettivi avviene con periodicità me	ensile.	
Garanzie richieste al Cliente	Al Cliente che scelga di pagare con una modalità differente dall'addebito diretto in conto corrente (SDD), Il Fornitore potrà richiedere il versamento di un deposito cauzionale o la prestazione di altra garanzia equivalente. Gli importi del deposito cauzionale sono definiti all'articolo 10 delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). L'ammontare del deposito o della garanzia verrà addebitato nella prima fattura utile.  Il deposito cauzionale o la garanzia potrà, altresì, essere richiesto dal Fornitore al Cliente, in qualsiasi momento, in caso di mancato o ritardato pagamento degli importi dovuti dal Cliente ai sensi del Contratto		

SPESA ANNUA STIMATA IN EURO/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)			
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta		
Cliente con potenza im	Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza		
1.500	508,06 € €/anno		
2.200	677,95 € €/anno		
2.700	799,31 € €/anno		
3.200	920,66 € €/anno		
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza			
900	452,44 € €/anno		
4.000	1.204,82 € €/anno		
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza			
3.500	993,47 € €/anno		
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza			
6.000	1.600,24 € €/anno		

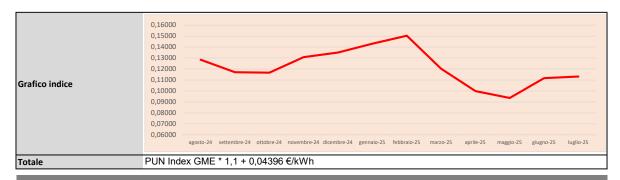
I valori indicati in tabella sono elaborati alla data di inizio validità dell'offerta; di conseguenza possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Tali valori sono stati determinati considerando la seguente ripartizione percentuale dei consumi nelle diverse fasce orarie: F1 33%, F2 31% e F3 36%. Qualora i consumi nelle fasce F2 e F3 siano inferiori a tali percentuali, la stima di spesa annua risulterà superiore a quella indicata nella tabella sopra riportata. In caso contrario la stima di spesa annua risulterà inferiore a quella indicata nella tabella sopra riportata.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE		
Prezzo materia prima ene	ergia Prezzo Variabile	
Costo per consumi		
Indice	PUN Index GME: media dei prezzi zonali ponderata per le quantità acquistate in ciascuna zona di mercato. Transitoriamente, il suo valore tiene inoltre conto della componente perequativa applicata direttamente dal GME in esito al MGP. Il suo valore viene pubblicato e aggiornato all'interno del sito del GME: https://www.mercatoelettrico.org/	
Periodicità indice	Mensile	

Vestina Gas e Luce 1 N° Verde 800.625.990



Costo fisso anno	Costo per consumi	Costo per potenza impegnata	
144 €/anno (*)	0,178 €/kWh (*)	0 €/kW (*)	
	Altre voci di costo		
	Spesa trasporto e gestione contatore		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh	Quota potenza €/kW	
22,08	0,01352	25,2788	
	Spesa oneri di sistema - Cliente residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh (**)	Quota potenza €/kW	
-	0,03132	-	
	Spesa oneri di sistema – Cliente non residente		
Quota fissa €/anno	Quota variabile €/kWh (**)	Quota potenza €/kW	
90,642	0,03219 -		

<sup>(\*)</sup> Escluse imposte e tasse.

<sup>(\*\*)</sup> di cui Asos pari a 0,02968 €/KWh per Clienti residenti e non residenti

Imposte	Per informazioni sulle aliquote delle imposte consultare il sito www.vestinagaseluce.it	
Ad avvenuta attivazione della fornitura, l'offerta prevede la ricarica di 500 litri d'acqua erogati dalle "casette dell'acqua" gestite da Vestina Gas&Luce sull'apposita tessera. La ricarica viene effettuata presso gli uffici territ locali.		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	"Opzione Energia Verde" Qualora il cliente abbia aderito all' "Opzione Energia Verde" è invitato a verificare le relative condizioni economiche.	
Durata condizioni e rinnovo	Il prezzo si aggiorna in base all'indice di riferimento per tutta la durata della fornitura.	
Altre caratteristiche	Per ogni variazione delle condizioni economiche di Fornitura, il Fornitore applicherà un costo a copertura delle spese	

## Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

## **ALTRE INFORMAZIONI**

Se Lei è un Cliente Vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta della presente scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di Condotta commerciale , che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Reclami e richieste di informazioni possono essere inoltrati al Fornitore con le seguenti modalità alternative: (i) per posta a Vestina Gas & Luce S.p.A., Servizio Clienti - Via Caselli,29 - Penne; (ii) mediante PEC: vestinagascommerciale@postecert.it; (iii) mediante posta elettronica:info@vestinagaseluce.it. I reclami possono essere presentati anche utilizzando l'apposito modulo allegato al contratto o disponibile sul sito www.vestinagaseluce.it. Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come stabiliti nel TIQV , nonché, ove necessario, a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nell'Allegato "Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale". In caso di mancata risoluzione del reclamo, si potranno attivare le procedure extragiudiziali di risoluzione delle controversie indicate nell'articolo 20.6 delle Condizioni Generali di Fornitura. A tutela dei consumatori, il Fornitore ha aderito alla procedura di ripristino per contratti non richiesti o attivazioni contestate, prevista dal TIRV.

## Diritto di ripensamento

Il Cliente titolare di un POD uso domestico ha facoltà di recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni solari dalla conclusione dello stesso, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione. È possibile esercitare il diritto di ripensamento inviando comunicazione al Fornitore tramite l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore stesso sul proprio sito o allegato al Contratto, o a mezzo raccomandata a/r o PEC ai recapiti di cui all'art. 20.2 delle CGF. L'onere della prova relativo all'esercizio del diritto di ripensamento incombe sul Cliente.

Il Contratto avrà esecuzione solo una volta decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento, salva espressa richiesta del Cliente di avviare le procedure per l'attivazione della fornitura in via anticipata. Nel caso di richiesta di esecuzione anticipata del contratto e pertanto prima che sia decorso il termine per esercizio del diritto di ripensamento, il Cliente dovrà farne esplicita richiesta al Fornitore, su supporto durevole in caso di contratto negoziato fuori dei locali commerciali, riconoscendo esplicitamente che non potrà più esercitare il suddetto diritto nei termini previsti dalla normativa primaria per il diritto di ripensamento una volta che il contratto sarà stato interamente eseguito dal Fornitore cioè una volta avviata la fornitura; in ogni caso, il Fornitore chiederà al Cliente, anche attraverso l'apposita modulistica o su altro supporto durevole, la conferma di aver ricevuto tutte le predette informazioni sull'esercizio del diritto di ripensamento. Il Cliente che esercita il diritto di ripensamento dopo aver autorizzato l'avvio anticipato dell'esecuzione del Contratto è tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore. In tal caso, qualora non sia stata avviata la fornitura, il Fornitore non potrà chiedere un corrispettivo superiore ad € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA; diversamente, qualora la fornitura sia stata attivata, il Cliente sarà tenuto

Modalità di recesso	Il cliente è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere, come meglio specificati ed indicati nella relativa CTE. In qualunque momento il Cliente può recedere, unilateralmente e senza oneri (salvo quanto sopra previsto), per cambiare il Fornitore, rilasciando al Fornitore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in suo nome e conto, dal contratto in essere. Qualora ci sia un ritardo nell'attivazione della fornitura da parte del nuovo Fornitore, Vestina Gas & Luce S.p.A. continuerà ad applicare le stesse condizioni economiche e contrattuali in vigore. Se il Cliente desidera cessare la fornitura, dovrà seguire la procedura per la chiusura del contatore contattando il numero verde 800.625.990 o seguendo le istruzioni presenti sul sito www.vestinagaseluce.it
Attivazione della fornitura	Nei casi di contratto sottoscritto per cambio fornitore, fatto salvo il diritto di revoca dello Switching da parte del Fornitore, l'attivazione della fornitura, compatibilmente con l'efficacia dei contratti di trasporto, trasmissione e dispacciamento e con l'efficaciadel recesso nei confronti del precedente fornitore, avverrà alla data indicata come "Data prevista inizio fornitura" nella Proposta di Contratto e/o nell'Allegato "Dati tecnici di somministrazione". Qualora, per cause non imputabili al Fornitore, la data di effettivo inizio della somministrazione non coincidesse con la data indicata come "Data prevista inizio fornitura" nella Proposta di Contratto e/o nell'Allegato "Dati tecnici di somministrazione" il Fornitore ne darà tempestiva comunicazione al Cliente, indicando l'eventuale nuova data di avvio ovvero l'impossibilità effettiva a dare esecuzione al Contratto. In caso di voltura o di nuova attivazione, l'inizio della fornitura avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa di settore. In tutti i casi, l'esecuzione del contratto e quindi l'attivazione della fornitura è subordinata alle verifiche sull'affidabilità creditizia e sullo stato di eventuali morosità.
Dati di lettura	Al fine del computo dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore è tenuto a utilizzare i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: (a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; (b) autoletture comunicate dal Cliente, validate dall'impresa di distribuzione. L'autolettura deve essere comunicata con le tempistiche e le modalità indicate in fattura. Resta inteso che l'autolettura sarà considerata valida ai fini della fatturazione salvo il caso in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto inferiore all'ultimo dato effettivo disponibile, nonché verrà presa in considerazione solo in assenza della lettura rilevata dal Distributore, che avrà sempre prevalenza su quella comunicata dal Cliente (c) dati di misura stimati. In tal caso, il Fornitore ha facoltà di utilizzare il dato di misura stimato eventualmente messo a disposizione dall'impresa di distribuzione, ovvero di effettuare una propria stima sulla base dei consumi storici forniti dal Cliente ovvero dal Distributore e/o dal SII. Non appena saranno disponibili i dati di misura effettivi il Fornitore provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli. Ulteriori dettagli sono riportati all'art. 11 delle CGF.
Ritardo nei pagamenti	In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture emesse dal Fornitore, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture stesse, una somma pari agli interessi di mora calcolati applicando il tasso di riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea (BCE) maggiorato di 3,5 (tre virgola cinque) punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo, il Cliente, se "buon pagatore", è tenuto alla corresponsione del solo interesse legale). A tale importo si aggiungono le eventuali ulteriori spese sostenute dal Fornitore, ivi incluse quelle relative ai solleciti di pagamento delle fatture e quelle relative alle operazioni di sospensione e di eventuale riattivazione della fornitura, in applicazione di quanto previsto dal Testo Integrato Morosità Elettrica (Allegato A alla Delibera 258/2015/R/com s.m.i.), oltre ad un importo pari a € 23,00 (ventitre/00) oltre IVA. Ulteriori dettagli sono riportati all'art 13 delle CGF.

MIX ENERGETICO	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix medio nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta dall'impresa (%)
FONTI PRIMARIE UTILIZZATE	Anno 2024	Anno 2024*	Anno 2024*
Fonti rinnovabili	100,00%	51,83%	8,04%
Carbone	0,00%	1,52%	11,88%
Lignite	0,00%	0%	0%
Gas naturale	0,00%	42,01%	66,51%
Prodotti pretoliferi	0,00%	0,47%	1,11%
Nucleare	0,00%	0%	5,03%
Altre fonti	0,00%	4,17%	7,43%

<sup>\*</sup> Dato Pre-Consuntivo (Fonte: Gestore dei Servizi Energetici (GSE)) \*\* La Composizione del mix energetico per il contratto relativo all'offerta commerciale sottoscritta non è attualmente disponibile.

## DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente  $\,$ 

Nota: in caso di proposta contrattuale del Cliente domestico o non domestico, se il Fornitore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del Cliente, la proposta si considera decaduta.

Vestina Gas e Luce 3 N° Verde 800.625.990